

Na podlagi določil 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 97/07 in 64/16-odl. US), Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. list RS, št. 6/16- uradno prečiščeno besedilo) Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. list RS, št. 126/03, 102/07 in 49/11), Odloka o organizaciji in načinu izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu (Ur. list RS, št. 47/13 in 86/16), Uredbe EU 181/2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in ostalih veljavnih podzakonskih aktov, Arriva Alpetour, družba za prevoz potnikov, d.o.o. (v nadaljevanju prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE ZA JAVNI PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE V MESTNEM LINIJSKEM PREVOZU

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji določajo razmerja med prevoznikom in potnikom (v nadaljevanju tudi naziv uporabnik), nastala z nakupom oz. pridobitvijo vozovnice o prevozu potnika in prtljage v okviru mestnega linijskega prevoza Kranj, v skladu z veljavnimi predpisi in Odlokom o organizaciji in načinu izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu (v nadaljevanju Odlok).

Vsak potnik z nakupom oz. pridobitvijo vozovnice sklene pogodbeno razmerje s prevoznikom v skladu s temi Splošnimi prevoznimi pogoji in z njimi soglašata ter ga tudi zavezujejo.

2. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo prevoz potnikov, prtljage in živali, prevozne cene in vozovnice, odgovornost prevoznika, odgovornost potnika, ravnanje z najdenimi predmeti in pritožbe potnikov.

3. člen

Vozno osebje mora imeti pri sebi veljaven izvod teh pogojev in ga je na zahtevo potnika dolžno dati na vpogled.

4. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika in potnika, ki niso urejene s temi splošnimi prevoznimi pogoji, zakonom, Odlokom, Sklepom mestne občine Kranj o določitvi cene prevoznih storitev in Sklepom o določitvi obveznih linij in voznega reda, se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

2. PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE

5. člen

Prevoznik se zavezuje, da bo v skladu s temi Splošnimi prevoznimi pogoji, v skladu z voznim redom in veljavnim cenikom, po nakupu oziroma pridobitvi vozovnice, prepeljal potnika od začetne do končne avtobusne postaje oziroma postajališča, in sicer varno, pravočasno, z ustreznim vozilom in številom sedežev ter s higienskimi pogoji, ki so običajni v cestnem prometu.

Potnik sme vstopiti in izstopiti samo na avtobusni postaji ali postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Prevoznik je dolžan v mejah razpoložljivih mest v vozilu, v skladu z nemotenim izvajanjem prevozov ter v skladu s temi splošnimi pogoji, sprejeti v prevoz vsako fizično osebo, njeno ročno prtljago ter živali.

Potnik se obvezuje, da mu bo plačal določeno ceno prevozne storitve.

6. člen

Poleg določb Odloka o vedenju uporabnikov in vstopanju, izstopanju ter sprejemu in izključitvi uporabnikov, voznik ne sme dovoliti vstopa v vozilo oz. mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

- kaže vidne znake, da je vinjena oz. pod vplivom mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi ali nasilna oz. nadležna do drugih potnikov,
- želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi, ki se v skladu z določili Odloka ali temi splošnimi pogoji ne smejo prevažati,
- s svojim obnašanjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oz. nadleguje potnike ali voznika oziroma kako drugače krši javni red in mir,
- želi vstopiti v vozilo z rolerji, smučarskimi čevlji ali drugimi nestabilnimi pripomočki za hojo,
- ima obleko ali prtljago tako umazano, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali lahko umaže notranjost vozila,
- noče plačati voznine oz. pokazati vozovnice.

Če opozorjena oseba noče zapustiti vozila, voznik obvesti dežurnega prometnika pri prevozniku in nadaljuje z vožnjo, prometnik pa o primerih navedenih v prvi, drugi in tretji alineji nemudoma obvestiti policijo.

Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusni postaji oz. postajališču.

V primeru odstranitve potnika po določenih prvem odstavku tega člena, prevoznik potniku ni dolžan povrniti vrednosti že kupljene oz. pridobljene vozovnice.

7. člen

Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki katere izmed nalezljivih bolezni, določenih v posebnih predpisih, mora prevoznik ravnati po teh predpisih in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer je možnost, da dobi potrebno zdravniško pomoč.

3. PREVOZNE CENE, VOZOVNICE

8. člen

Cene prevoznih storitev izvajanja mestnega linijskega prometa so opredeljene s Sklepom mestne občine Kranj o določitvi cene prevoznih storitev.

Osnovne informacije o vozovnicah so objavljene na spletni strani prevoznika.

Prevoznik zaračunava uporabnino za čip v skladu s Sklepom mestne občine Kranj o določitvi cene prevoznih storitev. V primeru vrnitve nepoškodovanega čipa prevoznik povrne potniku celoten vplačan znesek uporabnine.

9. člen

Dnevna (posamična) vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah opredeljenih z veljavnim Sklepom o določitvi obveznih linij in voznega reda na dan, ko je bila vozovnica izdana. Dnevna vozovnica ni izdana na ime in velja za imetnika.

Mesečna (terminska) vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah opredeljenih z veljavnim Sklepom o določitvi obveznih linij in voznega reda. Vozovnica je

veljavna od prvega dne v tekočem mesecu do prvega delovnega dne v naslednjem mesecu. Mesečna vozovnica je izdana na ime uporabnika in se ne sme prenesti na drugega uporabnika.

Letna (terminska) vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah opredeljenih z veljavnim Sklepom o določitvi obveznih linij in voznega reda posamičnega potnika. Vozovnica je veljavna od prvega dne v tekočem letu do drugega delovnega dne v naslednjem koledarskem letu. Letna vozovnica je izdana na ime uporabnika in se ne sme prenesti na drugega uporabnika.

Cena mesečne in letne vozovnice je za vse kategorije uporabnikov enaka, razen za dijake, študente in udeležence izobraževanja odraslih do dopolnjenega 26. leta starosti, za katere se vozovnice prodajajo po cenah, skladnih z veljavno zakonodajo, ki ureja subvencioniranje prevozov za te kategorije uporabnikov.

Če se spremenijo cene vozovnic, velja v predprodaji kupljena vozovnica pred povečanjem cene, brez doplačila razlike med novo in staro višino prevoznine.

Terminska (čip) vozovnica je veljavna le, če je ob vstopu v avtobus registrirana.

10. člen

Otroci in skupine imajo naslednje popuste na ceno dnevne vozovnice:

- otroci, ki potujejo individualno do dopolnjenega 4. leta starosti, potujejo brezplačno, od dopolnjenega 4. leta do dopolnjenega 10. leta starosti plačajo 50 % cene,
- skupina potnikov do 10. leta starosti otroci do dopolnjenega 10. leta starosti, ki potujejo kot skupina, plačajo 50 % cene, spremljevalec skupine se pelje brezplačno.
- Skupina potnikov starejša od 10 let otroci starejši od 10 let, mladina in odrasli, ki potujejo kot skupina, plačajo vsak 80 % cene. Popust se obračuna, če skupina šteje najmanj 6 oseb. Spremljevalec otrok in mladine (eden na 6 oseb) se pelje brezplačno. Spremljevalec odraslih je sestavni del skupine in plača prevoz po enaki ceni kot skupina.

Popusti navedeni v tem členu ne veljajo ob nakupu terminskih vozovnic.

11. člen

Potnik kupi dnevno vozovnico v avtobusu. Ob večkratni uporabi dnevne vozovnice ob vstopu v avtobus prejme brezplačno evidenčno vozovnico. Potnik mora imeti v času vožnje pri sebi obe vozovnici (dnevno in evidenčno).

Potnik mora terminsko vozovnico registrirati brez zahteve pri vstopu v vozilo. Med vožnjo mora potnik vozovnico imeti pri sebi in jo pokazati na zahtevo voznega osebja, prevoznikovega kontrolorja ali pristojnega inšpektorja. Če noče pokazati vozovnice, mora na prvi postaji oz. postajališču zapustiti vozilo.

Dejanja, ki jih prevoznik opredeljuje kot zlorabo terminskih vozovnic so:

- če jo uporablja druga oseba kot je navedeno na vozovnici (razen dnevne vozovnice),
- če se uporablja kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je bila izdana, že preteklo oz. se še ni začelo,
- če vozovnica ni registrirana za posamezno vožnjo,
- če se uporablja na drugi oziroma daljši liniji v javnem linijskem prometu,

- če je vozovnica na seznamu preklicanih vozovnic.

12. člen

Ugotovljene kršitve iz prejšnjega člena, s strani kontrolnega osebja, se sankcionirajo s plačilom nadomestne prevoznine v višini dvajsetkratne vrednosti dnevne vozovnice na celotni liniji.

Če potnik ne plača prevoznine iz predhodnega odstavka, mu kontrolor vozovnico odvzame. Prav tako kontrolor vozovnico odvzame v primeru, če potnik uporablja ponarejeno terminsko vozovnico, če jo uporablja druga oseba, kot je navedeno na vozovnici ali če uporablja terminsko vozovnico, ki je preklicana.

Vozno osebje odvzame zlorabljeno terminsko vozovnico kljub temu, da potnik plača vozovnico, v primeru, če potnik uporablja ponarejeno terminsko vozovnico, če jo uporablja druga oseba kot je navedeno na vozovnici ali če je vozovnica na seznamu preklicanih.

Potnik, ki mu je bila vozovnica odvzeta, lahko to, proti plačilu nadomestne prevoznine v višini dvajsetkratne vrednosti dnevne vozovnice, prevzame na prodajnem mestu prevoznika.

13. člen

V primeru izgube, kraje ali uničenja terminske vozovnice mora potnik vozovnico preklicati pri prevozniku. Pri predložitvi vloge za izdajo nove vozovnice mora potnik (za mladoletne osebe pa starši ali skrbniki) poleg dokazila o preklicu podati pisno izjavo o razlogih za preklic vozovnice.

Prevoznik na tej podlagi izda dvojnik vozovnice in zaračuna le strošek izdaje nove vozovnice.

14. člen

Nova čip kartica se lahko izda v primeru, ko se ugotovi, da je kartica poškodovana. Prevoznik pri tem obdrži uničeni oziroma poškodovani čip in uporabniku zaračuna stroške izdaje nove kartice. V primeru poškodbe (razmagnetenje in drugo) se ne zaračunajo stroški izdaje nove vozovnice, razen v primeru poškodbe, ki je nastala zaradi malomarnega ravnanja potnika.

4. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

15. člen

Potnik mora sam priskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oz. postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi. Potniki, ki želijo vstopiti na avtobus, na postaji ali postajališču na varnem mestu, ki je od vozišča odmaknjeno vsaj en (1) meter, počakajo, da se avtobus ustavi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le, ko se vozilo popolnoma ustavi in le na postajališču, na katerem je po voznem redu predviden postanek. Izven postajališča potnik ne sme vstopati in izstopati.

Potniki izstopajo iz avtobusa pri označenih vratih. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

16. člen

Invalidi na invalidskih vozičkih v avtobus vstopajo in izstopajo s pomočjo posebne rampe, s katero so opremljeni vsi avtobusi v mestnem linijskem prevozu.

Gibalno oviranim potnikom, na njihovo željo oz. napoved, prometno osebje prevoznika nudi pomoč pri vstopu in izstopu iz avtobusa.

17. člen

Med vožnjo potniki ne smejo motiti ali nadlegovati voznika, kaditi ali uživati alkoholnih pijač in razgrajati.

Potniki ne smejo onesnaževati in kako drugače uničevati vozila, vsako škodo v vozilu, ki jo povzroči potnik, njegova ročna prtljaga ali žival, je potnik dolžan povrniti.

Potnik je dolžan sam poskrbeti, da se njegova ročna prtljaga ali žival, ki se prevaža z njim, med prevozom ne bo poškodovala ali povzročila škode drugemu potniku ali prevozniku. Potnik ne sme ogroziti varnosti ostalih potnikov pri vstopanju, izstopanju in med vožnjo.

Potnik odgovarja za škodo prevozniku in drugim potnikom po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

5. ODGOVORNOST PREVOZNIKA

18. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja.

19. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve potovanja, če dokaže, da je škoda nastala brez njegove krivde.

20. člen

Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če takšna škoda nastane medtem, ko je potnik v vozilu ali ko vstopa oziroma izstopa iz vozila in je nastala po krivdi prevoznika, razen če ta dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali zaradi zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

21. člen

Za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren v skladu z veljavnimi predpisi, iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu in Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

22. člen

Odškodninski zahtevek zaradi zamude oz. prekinitve prevoza se mora prevozniku dostaviti v pisni obliki najpozneje v 15 dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan, ker v nasprotnem primeru ta za škodo ni odgovoren.

6. PREVOZ ROČNE OZ. OSEBNE PRTLJAGE

23. člen

Z avtobusi mestnega linijskega prevoza se lahko potniki prevažajo skupaj s svojo ročno prtljago.

V ročno prtljago spadajo stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, manjši zavoji oz. paketi) ter se lahko položijo nad sedeže v avtobusu ali jih ima potnik pri sebi na sedežu oz. pod sedežem, vendar tako, da zaradi njihovih lastnosti ali stanja ne ogrozijo varnosti prevoza in reda v avtobusu in ne ovirajo ali ogrožajo ostalih potnikov.

Prevoznik prepelje potnikovo ročno prtljago brezplačno.

24. člen

Potnik ne sme prnesti v avtobus v ročni prtljagi:

- lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, jedkih, kužnih, strupenih in drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost za potnike, vozilo ali okolico in lahko povzročijo hujše posledice uporabnikom in vozniku,
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali iz vzrokov javnega reda in miru in jih ni dovoljeno posedovati (orožje, mamila in druge psiho-aktivne snovi),
- predmetov, ki so posamezno težji od 10 kg in volumna, ki je večji od 100 x 60 x 30 cm,
- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo škodo ostalim potnikom in prevozniku.

Vozno osebje sme zavriniti prevoz ročne prtljage, če po njegovi oceni prtljaga ni primerna za prevoz skladno s temi splošnimi pogoji.

25. člen

Pod osebno prtljago se štejejo prevoz otroškega in invalidskega vozička ter prevoz zložljivega kolesa.

Za prevoz zložljivega kolesa morajo poleg pogojev za prevoz prtljage iz teh splošnih prevoznih pogojev biti izpolnjeni tudi naslednji pogoji, kar mora zagotoviti potnik:

- da je zložljivo kolo zloženo v skladu z navodili proizvajalca, zaščiteno s primerno prevleko, torbo ali vrečo za shranjevanje zložljivega kolesa,
- da je pri prevozu položeno na tla avtobusa ob sedežu ali stojišču potnika, ki ga prevaža,
- da je pripeto na vertikalni oprijemalni drog tako, da je zagotovljena stabilnost kolesa in s tem ni ogrožena varnost potnikov.

Priporočljivo mesto v avtobusu za prevoz zložljivega kolesa je prostor, namenjen prevozu otroških vozičkov. Potnik prevzema odškodninsko odgovornost za škodo, ki bi jo povzročilo zložljivo kolo, ki se prevaža v nasprotju s temi splošnimi pogoji.

Prevoz osebne prtljage je brezplačen.

Zaradi različnih lastnosti vozil je priporočljivo, da potnik pred potovanjem osebno, po telefonu ali elektronski pošti preveri razpoložljivost prostora, namenjenega za prevoz zložljivega kolesa, otroškega in invalidskega vozička in hkrati najavi svojo eventualno potovalno namero.

7. PREVOZ ŽIVALI

26. člen

Z vozilom za prevoz na klic se ne smejo prevažati žive živali.

Izjeme so:

- Službeni psi policije, vojske, carine, gorske reševalne službe in reševalnih enot Civilne zaščite v spremstvu vodnika, ki morajo biti na vrvici in imeti nagobčnik,
- Psi vodniki za slepe in invalidne osebe z vodnikom, za katere ni potrebno, da imajo nagobčnik,
- Ostali psi, ki morajo biti na vrvici; imeti morajo nagobčnik in potrdilo o veterinarskem cepljenju, veljavno za tekoče leto; nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati;
- Manjše živali, ki morajo biti v primernih sredstvih za prevoz tako, da zaradi tega niso ogroženi, ovirani oz. moteni drugi potniki. Nevarnih in strupenih živali ni dovoljeno prevažati. Živali se ne smejo prosto gibati po sedežu oz. vozilu in ne smejo onesnaževati vozila. Prevoz manjših živali prevoznik opravi le, če potnik prevzame zanje polno odgovornost. V primeru prezasedenosti vozila se manjše živali ne smejo prevažati.

V primeru prezasedenosti vozila se psi ne smejo prevažati, razen psov navedenih v prvi in drugi točki drugega odstavka.

Prevoznik je upravičen zavrniti prevoz manjših živali ali drugih živali, ki so po njegovi oceni nevarne, strupene ali če niso v primernih sredstvih za prevoz.

Prevoz živali, ki so opredeljen kot izjeme, je brezplačen.

8. NAJDENI PREDMETI

27. člen

Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v avtobusih, na avtobusnih postajah in v njihovi neposredni bližini.

28. člen

Vozno osebje je dolžno ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. Najdene predmete je potrebno predati pristojni službi prevoznika in jih skladno z veljavnimi navodili evidentirati v knjigi najdenih predmetov.

Obveznost iz predhodnega odstavka velja tudi za ostale zaposlene osebe pri prevozniku, če najdejo izgubljeni predmet na avtobusnih postajah, v pralnici oz. drugih prostorih prevoznika.

Potniku se izgubljeni predmet izroči na podlagi izkazane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja in časa prevoza in ostalih okoliščin, iz katerih je moč dokazati lastništvo). Prevzem najdenega predmeta mora potnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

29. člen

Najden denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

Če je najdena denarnica z denarjem in (ali) osebnim dokumentom, mora prevoznik, če je iz dokumentov možno ugotoviti lastnika, tega čimprej obvestiti o najdbi.

Če identifikacija lastnika ni možna, mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur najdeno denarnico, telefon in drugo telekomunikacijsko opremo predati najbližji policijski postaji.

V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov (orožje, mamila ipd.), te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji.

30. člen

Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti, in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji,
- predmete neznatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe. Po preteku tega roka uporabne predmete ponudi humanitarnim organizacijam,
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti odstranjuje.

9. PRITOŽBE POTNIKOV

31. člen

Uporabnik mora v pritožbi navesti točne podatke o dogodku (datum, kraj in ura dogodka, okoliščine ipd.), na katerega se pritožba nanaša.

Pritožbo na kvaliteto in način izvajanja mestnega linijskega prevoza lahko uporabnik poda pisno na naslov sedeža prevoznika Mirka Vadnova 8, Kranj, elektronski naslov info@arriva.si ali preko spletne strani www.arriva.si, lahko pa jo poda tudi osebno na avtobusni postaji Kranj. Če potnik želi odgovor na svojo pritožbo, mora navesti svoj naslov, elektronski naslov ali telefonsko številko, na kateri je dosegljiv.

32. člen

Na pritožbo se mora prevoznik odzvati v 14 dneh po njenem prejemu, tako da uporabniku pisno navede razloge, zakaj meni, da pritožba ni utemeljena ali pa da odpravi zatrjevane pomanjkljivosti prevozne storitve oziroma navede rok in način, kako bo te pomanjkljivosti odpravil.

33. člen

Če uporabnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo oziroma z njegovim ravnanjem glede odprave zatrjevane pomanjkljivosti oziroma prevoznik v 30 dneh od poteka roka za njegov odziv slednjega ni podal ali je njegov odziv za uporabnika nesprejemljiv, lahko uporabnik zoper navedeno vloži pritožbo v pisni obliki na naslov koncudenta - Mestne občine Kranj, Slovenski trg 1, 4000 Kranj.

V tej pritožbi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

10. POLITIKA ZASEBNOSTI

34. člen

Arriva Alpetour vse pridobljene podatke o potnikih obdeluje skladno s Politiko varstva osebnih podatkov v okviru dejavnosti avtobusnih prevozov, ki je dostopna na www.arriva.si.

11. KONČNE DOLOČBE

35. člen

Prevoznik mora pred sprejemom splošnih prevoznih pogojev pridobiti ustrezno soglasje koncudenta – Mestne občine Kranj.

Splošne prevozne pogoje prevoznik objavi na način in v skladu z določili Odloka in pričrjejo veljati naslednji dan po objavi na spletni strani prevoznika.

V Kranju, 23. julij 2018

Objavljeno dne, 23.7.2018

Soglašam:

Koncesionar
ARRIVA ALPETOUR d. o. o.
Direktor
Bo Erik Stig Karlsson


Arriva Alpetour d.o.o.
11

Koncedent
MESTNA OBČINA KRANJ
Župan
Boštjan Trilar

8



gp -