

Politika varstva osebnih podatkov v okviru dejavnosti turistične agencije

1) O Politiki varstva osebnih podatkov

Namen Politike varstva osebnih podatkov v okviru dejavnosti turistične agencije (v nadaljevanju: Politika) je seznanitev naših strank ter drugih oseb (v nadaljevanju: Posamezniki) z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov v okviru izvajanja turistične agencije s strani družbe ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj (v nadaljevanju: Družba) ter pravicami Posameznikov na tem področju. Ta Politika pojasnjuje tudi soglasje Posameznikov za obdelavo njihovih osebnih podatkov.

V Politiki so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. Aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov), zajete naslednje informacije:

- kontaktne informacije Družbe in kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov,
- nameni, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov, vključno s profiliranjem osebnih podatkov Posameznikov,
- posredovanje podatkov tretjim osebam in v tretje države,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Kjer je to primerno, se določila te Politike, ki se nanašajo na Posameznike, uporabljajo tudi za pravne osebe, če je to po vsebini primerno.

2) Upravlavec in pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Upravlavec osebnih podatkov Posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj.

V Družbi je imenovana pooblaščen oseba za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@arriva.si.

3) Nameni obdelave in podlage za obdelavo podatkov

Obdelava na podlagi pogodbe:

Družba obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za zagotavljanje storitev iz dejavnosti turistične agencije, druge storitve, ki so s to dejavnostjo neposredno ali posredno povezane ali katerokoli drugo storitvijo, ki jo na podlagi pogodbe izvaja ali je njen naročnik Družba.

V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti Družba obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija Posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, izvedba ali sprememba izvedbe storitve, obveščanje o spremembi zakonodaje na relevantnem področju ali spremembi splošnih pogojev, izvajanje sprememb pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem storitev turistične agencije, turistične dejavnosti ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, reševanje sodnih sporov ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med Družbo in Posameznikom. V obsegu, nujno potrebnem za preverjanje pristnosti in identifikacijo transakcij, Družba obdeluje podatke tudi za potrebe obračuna provizij zaposlenim in poslovnim partnerjem, ki prodajajo ali posredujejo storitve Posameznikom, ter opredelitev njihove učinkovitosti ter pripravo poročil in planiranje nadaljnjih prodajnih aktivnosti.

Za potrebe izvajanja dejavnosti turistične agencije ter s tem povezanih storitev, ki jih je naročil Posameznik, Družba, dokler je to potrebno za izvajanje teh storitev, obdeluje vse podatke, ki so za to potrebni. Sem sodijo zlasti - ime in priimek, datum in kraj rojstva, stalno in začasno prebivališče, elektronski naslov, EMŠO, datum rojstva, kraj rojstva, telefonska številka, številka osebne izkaznice, številka potnega lista, izdajatelj potnega lista, izdajatelj osebne izkaznice, številka TRR, naziv banke, prehranjevalne navade posameznika, telefonska številka, e-poštni naslov. Družba za namene spremljanja in preverjanja kakovosti izvajanja storitev ter odpravljanja morebitnih napak lahko beleži in shranjuje informacije o zadovoljstvu Posameznika.

Posameznik je obveščen o možnosti, da se pri naročilu na nekatere storitve ali v zvezi z izvajanjem posameznih pogodbenih pravic in obveznosti, lahko preverja njegova identiteta in izvede primerjava s podatki, ki jih je ob sklenitvi pogodbe posredoval Družbi. Družba ne odgovarja za morebitno razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete Posameznika, ki je posledica neustreznega varovanja ali upravljanja s programsko ali strojno opremo, ki izvira iz sfere Posameznika ali njegove opreme (npr. vdor v njegovo e-pošto idr.).

Obdelava na podlagi zakona:

Družba obdeluje osebne podatke Posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitve pogodbe, zaračunavanja storitev, reševanje morebitnih reklamacij ter izpolnjevanje drugih zahtev v skladu z zakonodajo, ki ureja delovanje turističnih agencij in povezanih storitev.

Družba za namene obračuna ter za plačila v zvezi s storitvijo obdeluje naslednje podatke o strankah ter o njihovem plačilu ("Podatki o izpolnitvi plačilne obveznosti"): nesporna identifikacija Posameznika (ime, priimek, naslov stalnega ali začasnega bivališča, EMŠO ali rojstni datum), priznani popusti, davek, datum plačila, banka Posameznika, TRR posameznika, datum potovanja, vrsta potovanja, potniki, ki so na podlagi skupne prijavnice potovali skupaj s Posameznikom, morebitni ugovori ali pritožbe v zvezi s storitvijo.

Družba obdeluje osebne podatke tistih, ki se prijavijo na razpisano delovno mesto, pri čemer Družba poskrbi za zaščito osebnih podatkov. Družba shrani informacije in podatke v zvezi z prošnjo oziroma prijavo na razpisano delovno mesto, kar vključuje tudi informacije, ki jih Družba prejme v prošnji oz. prijavi, na primer reference pri prejšnjih delodajalcih. Na podlagi osebnih podatkov Družba oceni prijavo oz. prošnjo ter druge morebitne informacije o kandidatu. Na podlagi podatkov Družba kandidatu pošlje tudi odgovor na prošnjo in ga povabili na razgovor, če profil kandidata ustreza prostemu delovnemu mestu. Družba od kandidatov ne zahteva posebnih vrst osebnih podatkov, kar pomeni, da pri predložitvi prošnje oz. prijave ni potrebno navesti podatkov kot na primer: rasa/etnično poreklo, politično mnenje, versko/filozofsko prepričanje, članstvo v sindikatu in spolne usmerjenosti.

Družba na enak način obravnava tudi osebne podatke, ki jih zainteresirane osebe samoiniciativno posredujejo zaradi interesa za sklenitev delovnega razmerja v Družbi. V teh primerih Družba hrani osebne podatke do preklica, podatke pa uporablja za kontaktiranje takšne osebe v primeru potreb po novih zaposlenih.

Iz vsakokrat veljavne zakonodaje lahko izhajajo tudi drugi nameni obdelave, kot so na primer evidenca in izvajanje prestopa državne meje skladno z določbami Zakona o nadzoru državne meje in druge področne zakonodaje.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadeva Družba:

Družba lahko podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva Družba ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine Posameznika, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Slednje velja zlasti, kadar se podatki nanašajo na otroka. Kadar gre za nadaljnjo uporabo podatkov, zbranih o Posamezniku, Družba opravi presojo skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Taka nadaljnja uporaba podatkov v psevdonimizirani ali agregirani obliki na primer predstavlja zakonito uporabo podatkov za trženjske in druge poslovne oziroma statistične analize Družbe. Kot dodaten ukrep pri nekaterih oblikah nadaljnje obdelave podatkov o prometu se lahko uporabi tudi brisanje določenih podatkov ali anonimizacija.

Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Za potrebe neposrednega trženja lahko Družba tudi brez privolitve oblikuje profile Posameznikov na podlagi osnovnih informacij o medsebojnem razmerju, kot so na primer naročene storitve, čas potovanja, obdobje potovanja, ali pretekli trženjski stiki s Posameznikom zlasti glede izraženega interesa za določene storitve ali potovanja. Posameznik lahko navedeni obdelavi ugovarja skladno s točko 6/iv Politike.

Na podlagi zakonitega interesa lahko Družba Posameznike za namene izboljšave storitev kontaktira za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe. Družba zaradi tehtanja tega interesa z interesi Posameznika ne kontaktira ponovno tistih Posameznikov, ki so temu ugovarjali.

Družba ima zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma

agregirati in nadalje uporabljati za analize in raziskave za potrebe trženja, načrtovanja poslovanja in podobno.

Drugi zakoniti interesi lahko vključujejo preprečevanje zlorab, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih. Zakonit interes zajema tudi zakonito preverjanje plačilne sposobnosti Posameznikov, na primer prek aplikacije SISBON.

Družba lahko v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o Posameznikih za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s Posameznikom, kamor sodijo podatki o Posamezniku, lahko hranijo še pet let po prenehanju pogodbenega razmerja.

Družba lahko iz razloga, da se članom istega gospodinjstva ne bi večkrat posredovale iste ponudbe, s čimer se preprečujejo nepotrebni posegi v zasebnost, na podlagi podatkov iz pogodbe ali prijavnice (npr. ime, priimek, naslov, vrsta potovanja) poveže podatke oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu. Posamezniki imajo možnost, da pri Družbi popravijo podatek o domnevi, da gre za isto gospodinjstvo.

Družba si pridružuje pravico, da podatke o izpolnjevanju pogodbenih obveznosti Posameznikov (podatke o plačilih računov) obdeluje za zavrnitev sodelovanja s Posameznikom, ki svoje pogodbene obveznosti ne plačujejo pravočasno.

Obdelava na podlagi soglasja za obdelavo osebnih podatkov:

Obdelava podatkov lahko temelji na soglasju, ki ga Posameznik da Družbi. Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah, pripravo ponudbe, prilagojene posameznikovim navadam, dotedanjim nakupom ali opravljanje storitev z dodano vrednostjo. Obveščanje se izvaja prek komunikacijskih kanalov, ki jih je v soglasju izbral Posameznik.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne ali spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli Družba, pri čemer si Družba pridržuje pravico do identifikacije stranke. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko e-pošte ali na prodajnem mestu Družbe. Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme Družba.

Soglasje lahko da eden od staršev, rejnik ali skrbnik za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo soglasja ne more podati sam. Takšno soglasje bo veljalo dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.

Kjer soglasje vključuje neposredno trženje na podlagi Posameznikovega profila, lahko Družba izvaja

profiliranje Posameznika na podlagi naročene storitve, obdobja potovanja, časa trajanja potovanja, lokacije potovanja, izraženega zanimanja ali povpraševanja za potovanje, aktivnostih na potovanju, vrste ali teme potovanja, časa od zadnjega potovanja, kar omogoča avtomatizirano ponujanje storitev, prilagojenih navedenemu profilu dosedanje uporabe. Navedeno profiliranje lahko vključuje več ali vse člane določenega gospodinjstva, kadar so ti člani gospodinjstva vsak posebej dali privolitev za tako profiliranje. Profiliranje lahko ima za posledico posredovanje zgolj določene ponudbe oziroma informacije o ponudbi Družbe, ne pa posredovanje celotne ponudbe ali celotne sezonske ponudbe, vendar za Posameznika v nobenem primeru ne ustvarja pravnih obveznosti. Profiliranje za potrebe neposrednega trženja lahko vključuje uporabo rojstnega datuma.

Podatki, za katere je dana privolitev, se obdelujejo do preklica. Soglasje posameznika v nobenem primeru ni pogoj za koriščenje storitev Družbe.

4) Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora)

Družba lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravu EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posameznikih:

1. osebam, ki za Družbo izvajajo posamezne naloge obdelave kot so na primer priprava in pošiljanje računov, katalogov ali drugega promocijskega materiala (obvestilo o popustih, izletih, nagradnih igrah ipd.) ali podatkovna analitika, vzdrževanje in razvoj programske in strojne opreme, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov;
2. drugim turističnim agencijam, če Družba nastopa kot njihov agent, ali izvajalcem, ki z Družbo sodelujejo za izpolnitev storitve Posameznika, kot na primer organizatorji potovanj, turistični vodiči, gostinski obrati, hotelirji ali drugi ponudniki prenočitev, izvajalci transporta, letalski prevozniki, ladijski prevozniki, železniški prevozniki, ponudniki obračunskih storitev in zavarovanj potovanj, vse v obsegu, kot je to potrebno za izpolnitev pogodbe ipd.;
3. osebam, ki opravljajo storitve, ki so povezane z izvajanjem turistične dejavnosti, na primer storitve plačil;
4. osebam, ki za Družbo opravljajo storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in trženjem na terenu, ali sodelujejo z Družbo na področju trženja in prodaje lastnih storitev ali storitev tretjih oseb, v obsegu, ki je potreben za tovrstne naloge v sklopu namenov in podlag, opredeljenih v tej Politiki;
5. izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov, zlasti v zvezi z izvajanjem in zaračunavanjem storitev.

Zgoraj navedene tretje osebe lahko osebne podatke uporabljajo le za dogovorjene namene ter jih ne bodo razkrivale tretjim, razen v obliki ali obsegu, ki ga zahteva zakon ali ki ga dovoljuje dogovorjeni namen.

Podatke smejo znotraj Družbe obdelovati le pooblaščen osebe, ki skrbijo za izvajanje ali zaračunavanje storitve, odgovarjajo na vprašanja, pritožbe ali reklamacije Posameznikov, odkrivajo prevare, tržijo turistične dejavnosti ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.

Družba je član skupine družb Arriva Slovenije, ki jo sestavljata družbi ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj in Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., Kolodvorska cesta 11, 6000 Koper – Capodistria; ter lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo skladno s pravom EU in slovenskimi predpisi, podatke o Posameznikih posreduje v družbo iz skupine Arriva Slovenija. Družba lahko posreduje osebne podatke tudi v nekatere tretje države, če je to skladno s pravom EU in slovenskimi predpisi. Posredovanje podatkov v tretje države se zagotavlja v skladu z zakonskimi podlagami za iznos podatkov v tretje države, ki jih predpisujejo pravo EU ter veljavni slovenski predpisi. Mogoče podlage vključujejo:

- izvedbeni akt Evropske komisije o ustreznosti varstva v tretji državi;
- zavezujoča poslovna pravila, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov, če so ta ustrezno odobrena;
- standardna določila o varstvu podatkov;
- drug mehanizem, ki ga dopušča Splošna uredba o varstvu podatkov.

5) Rok in lokacija hrambe osebnih podatkov

Podatki o izpolnitvi plačilne obveznosti in z njimi povezani kontaktni podatki o Posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Če se podatki o prometu obdelujejo na podlagi privolitve Posameznika zaradi trženja storitev iz dejavnosti turistične agencije, druge storitve, ki je s to storitvijo neposredno ali posredno povezana ali katerokoli drugo storitvijo, ki jo izvaja Družba, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo toliko časa, dokler je to potrebno za takšno trženje ali do preklica. Zakon lahko določa daljši rok hrambe glede podatkov Posameznika.

Osebni podatki Posameznika so shranjeni v elektronski ali fizični zbirki osebnih podatkov, odvisno od oblike njihove pridobitve. Zbirke so ustrezno tehnično zavarovane in dostop do njih imajo le pooblaščen zaposleni v Družbi.

Osebni podatki, ki jih Družba prejme v digitalni obliki, so shranjeni na strežnikih na sedežu Družbe, ki se nahajajo v nadzorovanih prostorih, do katerih ima dostop samo pooblaščen oseba, lahko pa tudi pri podjetjih, katerih orodja uporabljamo. Družba sodeluje izključno z vodilnimi ponudniki takšnih orodij in pred vsakim sodelovanjem dogovorimo, da ponudniki orodij nimajo nobene pravice dostopa do osebnih podatkov, če to ni potrebno za izpolnitev njihovih obveznosti. Prav tako Družba preverja, ali imajo ustrezno urejene mehanizme varovanja podatkov in zagotovila, da sami nikoli ne bodo uporabili

nobenega podatka Posameznika v nasprotju z našimi navodili.

6) Pravice Posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Družba zagotavlja Posameznikom uresničevanje njihovih pravic, praviloma v enem mesecu od prejema zahteve Posameznika. Družba lahko podaljša rok za uresničevanje pravic Posameznika za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če Družba podaljša rok, o podaljšanju obvesti Posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za podaljšanje.

Družba sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov dpo@arriva.si ali po pošti na naslov Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj. Posameznik lahko zahtevo odda tudi na prodajnem mestu Družbe.

Kadar Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto Posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko Družba zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko Družba:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Družba Posameznikom omogoča naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

- (i) pravico do dostopa do podatkov,**
- (ii) pravico do popravka,**
- (iii) pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),**
- (iv) pravico do omejitve obdelave,**
- (v) pravico do prenosljivosti podatkov,**
- (vi) pravico do ugovora.**

I. pravica do dostopa do podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, kamor sodijo:

- nameni obdelave;
- vrste osebnih podatkov;
- uporabniki ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;

- kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s Posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- kadar osebni podatki niso zbrani od Posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
- obstoj morebitnega avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za Posameznika.

Na podlagi zahteve Posameznika Družba zagotovi kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije podatkov, ki jih zahteva Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko Družba zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

II. pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Družba brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

III. pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Družba brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, Družba pa ima obveznost osebne podatke takšnega Posameznik brez nepotrebne odlašanja izbrisati:

- kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- kadar Posameznik prekliče privolitev, ki je podlaga za obdelavo podatkov, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- kadar Posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa Družbe, a za njihovo obdelavo ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- kadar Posameznik nasprotuje obdelavi za potrebe neposrednega trženja;
- kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom; kadar gre za podatke, v zvezi s ponujanjem storitev informacijske družbe, nepravilno zbrane od otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo takšnih podatkov ne more dati.

IV. pravica do omejitve obdelave

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Družba omeji obdelavo,

kadar:

- Posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in Posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitve njihove uporabe;
- Družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je Posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

V. pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedovala Družba, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga Družba, ki so ji bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem ovirala, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi Posameznika ali pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

VI. pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva Družba ali tretja oseba. Družba preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima Posameznik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, če je povezano s takim neposrednim trženjem. Če neposredno trženje temelji na privolitvi, se pravica do ugovora lahko izvede s preklicem dane osebne privolitve.

7) Ogroženost varstva osebnih podatkov

V primeru ogrožitve varstva osebnih podatkov Posameznika in v primeru, da bi bila ob tem izkazana verjetnost, da bi taka ogroženost varstva osebnih podatkov lahko povzročila veliko tveganje za Posameznikove pravice in svoboščine, bo Družba o tem nemudoma obvestila Posameznika.

V primeru ogroženosti varstva osebnih podatkov bo Družba brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 72 urah po seznanitvi z ogroženostjo varstva osebnih podatkov Posameznika o tem obvestila pristojni organ.

8) Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, pošlje na elektronski naslov dpo@arriva.si ali po pošti na naslov Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova, 4000 Kranj. Posameznik lahko pritožbo odda tudi na prodajnem mestu Družbe. Družba bo o pritožbi odločila v roku 1 meseca, v izjemnih primerih lahko ta rok podaljša, o čemer bo obvestila Posameznika.

Prav tako ima vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če je Posameznik pri Družbi uveljavljal pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi Družbe meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenču vloži obrazloženo pritožbo pri Družbi v roku 15 dni. Družba mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

9) Povezave do drugih spletnih strani

Ponudba Družbe na spletu lahko vsebuje povezave do drugih spletnih strani. Ta Politika ne velja za druge osebe. Ker Družba nima vpliva na to, ali upravljavci takšnih spletnih strani spoštujejo določbe o varovanju podatkov, tudi ne prevzema odgovornosti za pravilnost, ažurnost in popolnost informacij, ki jih zagotavljajo na njihovih spletnih straneh.

Družba uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil. Družba je certificiran trgovec s strani bank in ima z banko sklenjeno pogodbeno razmerje. Družba ima prek Banke Intesa Sanpaolo d.d. sklenjeno storitev Nestpay, ki je vmesnik za varno sprejemanje plačil prek interneta.

S pomočjo sistema Nestpay so vzpostavljeni najboljši varnostni ukrepi, zato so zasebni in finančni podatki (številke plačilnih in kreditnih kartic in načini plačevanja) zaščiteni, že ko se jih pošilja prek interneta. Za varnost in kodiranje podatkov prek sistema Nestpay se uporablja 128bit SSL varnostni protokol podjetja Trustwave. Kupec je sam odgovoren za dostop do svojega sistema in bo tudi sam poskrbel za varovanje uporabniških podatkov in gesel.

10) Veljavnost in spremembe Politike

O vseh prihodnjih spremembah v zvezi s to Politiko ali z obdelavo osebnih podatkov bodo Posamezniki vnaprej obveščeni s posamičnim obvestilom po komunikacijskih kanalih Družbe (npr. po e-pošti), na spletnih mestih ali aplikacijah Družbe (na pasicah, pojavnih oknih) ali z drugim načinom obveščanja.

Ta Politika je objavljena na www.alpetour.si in začne veljati 7. 4. 2021 ter nadomešča Politiko z dne 25. 5. 2018.

Bo Karlsson
Direktor